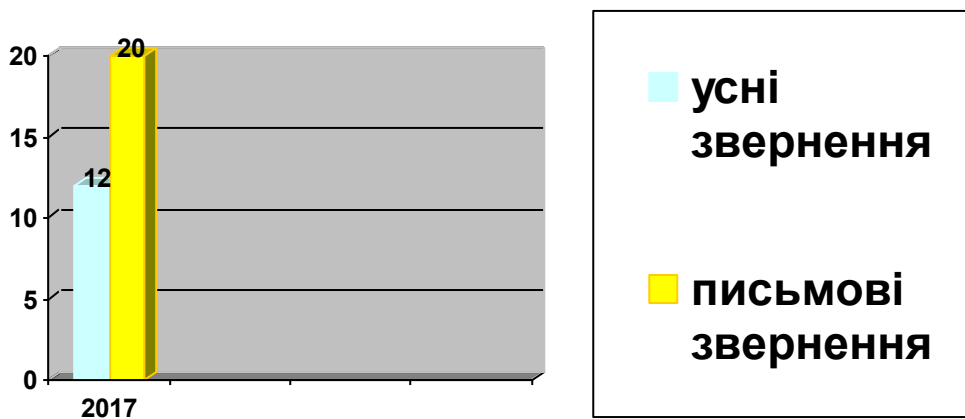


**Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в управлінні освіти і науки Славутицької міської ради
Київської області в 2017 році**

Протягом 2017 року робота зі зверненнями громадян в управлінні освіти і науки Славутицької міської ради Київської області проводилась у порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Управлінням освіти проаналізовано роботу із зверненнями громадян за 2017 рік.

За звітний період до управління освіти надійшло 32 звернення: 20 письмових та 12 на прийомі у начальника управління.



Через урядову гарчу лінію надійшло 1 звернення, через органи міської влади - 4 звернення. За 2017 рік на особистий прийом до начальника управління звернулося 12 осіб, з них: 1 звернення щодо організації харчування дітей у школах, 1 – неналежне виконання обов’язків вихователем, 1 - про встановлення відеокамери в ЗОШ №4, 2 - упереджене ставлення до дитини, 1 - про профорієнтаційну роботу (відвідування Київського Національного інституту культури і мистецтв); 1 - реалізація проекту

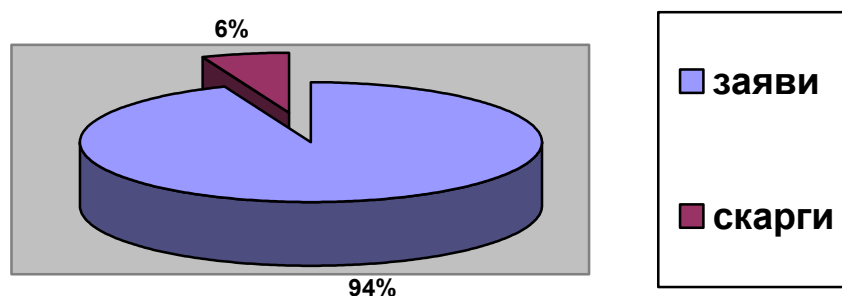
«Бюджет участі», 5 - з інших питань, що стосуються навчально-виховного процесу в закладах освіти.

Особистий прийом громадян в управлінні освіти і науки здійснюється відповідно до чинного законодавства та згідно з графіком прийому, який розміщено на інформаційно-довідковому стенді в управлінні та на веб-сайті управління освіти.

Аналіз усіх звернень свідчить, що основні питання, з якими громадяни зверталися до управління освіти і науки стосуються:

- організації навчально-виховного процесу в закладах освіти – 6;
- видачі довідки про володіння державною мовою – 1;
- вирішення житлових питань (аренда житла) – 1;
- працевлаштування, переведення, скорочення штатів – 3;
- неправомірної поведінки вихователя, керівників закладів – 4;
- атестації робочих місць – 1;
- охоплення дітей позашкільною освітою – 1;
- інші питання – 3.

За видами звернень домінують заяви з вирішення певних питань, що становить 94% усіх звернень, скарги складають 6%.



За звітний період до управління не надходили звернення від учасників антитерористичної операції, громадян, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції.

Відповіді на заяви громадян надавалися своєчасно і законодавчо обґрунтовані, без порушення термінів розгляду, передбачених Законом України «Про звернення громадян». Забезпечувалося уважне ставлення до вирішення проблем, з якими зверталися громадяни.

Рекомендації:

1. Інформацію з даного питання взяти до відома.
2. Керівникам закладів освіти:
 - 2.1. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у зверненнях питань (постійно).
 - 2.2. Забезпечувати ретельну перевірку всіх звернень громадян, в яких ідеться про недоліки в організації навчально-виховного процесу в закладах освіти, порушення прав дитини (постійно).
 - 2.3. Оперативно розглядати звернення учасників антитерористичної операції, громадян, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції, сприяти у вирішенні питань, пов'язаних із зарахуванням дітей до закладів дошкільної та загальної середньої освіти, забезпечення підручниками тощо.

Заступник начальника управління

Л.М.Живець

25.01.2018